‘পরিশিষ্ট-খ’

প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো

২০১৬-২০১৭ (এপ্রিল - জুন, ২০১৭)

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৬-জুন ২০১৭ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ					মন্তব্য
				ভিত্তিরূপ (Baseline) জুন, ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৬-সেপ্টে/১৬	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৬-ডিসেম্বর/১৬	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৭-মার্চ/১৭	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/১৭-জুন/১৭	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা											
১.১ নৈতিকতা কমিটি গঠন	নৈতিকতা কমিটি গঠিত	তারিখ ২৪/১০/২০১৩	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ **<u>কমিটির সভাপতি, ফোকাল পয়েন্ট এবং সদস্যবৃন্দঃ</u>** ১। জনাব হাবিবুর রহমান, ডিএমডি, সিও-আইসিসি এন্ড জিবি (কমিটির সভাপতি)। ২। জনাব জিয়াউর রহমান, সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট, মানব সম্পদ বিভাগ (ফোকাল পয়েন্ট)। ৩। জনাব মোঃ আমজাদ হোসেন, এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট	২০১৩ - ২০১৭ পর্যন্ত সর্বমোট কমিটি গঠিত হয়েছে ১৭৪ টি।	১৭৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	০১	১৭৩	প্রাইম ব্যাংকে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিগত ২৪/১০/২০১৩ ইং তারিখে ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে নৈতিকতা কমিটি গঠন করা হয়েছিল এবং পূর্বের কমিটির সদস্যদের মধ্যে অনেকেই ইতোমধ্যে ব্যাংকের চাকুরী থেকে পদত্যাগ করেছেন অথবা কারও কারও দায়িত্ব পরিবর্তিত হওয়ায় বিগত ০৬/১২/২০১৬ ইং তারিখে অত্র ব্যাংকে নৈতিকতা কমিটি পুনর্গঠিত হয়েছে। পরবর্তিতে পুনর্গঠিত নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্ট এবং একজন সম্মানিত সদস্য ব্যাংকের চাকুরী থেকে পদত্যাগ করায় বিগত ০৬/০৩/২০১৭ ইং তারিখে অত্র ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে পুনরায় নৈতিকতা কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে **(দাপ্তরিক আদেশ সমূহের অনুলিপি সংযুক্ত)**। এছাড়াও ব্যাংকের আঞ্চলিক, ক্লাস্টার এবং শাখা পর্যায়ে নৈতিকতা কমিটি গঠন প্রসঙ্গে বিগত ২৮/০৩/২০১৭ ইং তারিখে মানব সম্পদ বিভাগ থেকে একটি ইন্সট্রাকশন সার্কুলার জারী করা হয়েছে **(ইন্সট্রাকশন সার্কুলার এর অনুলিপি সংযুক্ত)**। উক্ত সার্কুলার অনুযায়ী এপ্রিল - জুন, ২০১৭ মাসের মধ্যে পর্যায়ক্রমিক ভাবে ৮ টি আঞ্চলিক এবং ২০ টি ক্লাস্টার ভিত্তিক নৈতিকতা কমিটি গঠন করা হয়েছে **(দাপ্তরিক আদেশ সমূহের অনুলিপি সংযুক্ত)**। এছাড়াও আঞ্চলিক এবং ক্লাস্টার ভিত্তিক নৈতিকতা কমিটি সমূহের প্রত্যেকটি
						প্রকৃত	-	০১	০১	১৭৩	

			(সদস্য)। ৪। কামরুজ্জামান খায়রুল কবীর, সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট (সদস্য)। ৫। মোঃ হাফিজুর রহমান মল্লিক, সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট (সদস্য)। ৬। মোঃ শরাফত উল্লাহ, এসিস্ট্যান্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট (সদস্য)। ৭। শেখ মেহদী সিদ্দিকী, এক্সিকিউটিভ অফিসার (সদস্য)।								কমিটির পৃথক ফোকাল পয়েন্ট ও নির্ধারণ করা হয়েছে **(দাপ্তরিক আদেশ সমূহের অনুলিপি সংযুক্ত)** । প্রতিটি আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটিতে ব্যাংকের আঞ্চলিক প্রধান কর্মকর্তাগণ (Regional Heads), ক্লাস্টারের প্রধান কর্মকর্তাগণ (Cluster Heads) এবং শাখার প্রধান কর্মকর্তাগণ (Head of Branches) যথাক্রমে প্রতিটি আঞ্চলিক কমিটির সভাপতি, ফোকাল পয়েন্টবৃন্দ (Focal Points) এবং সদস্যবৃন্দ (Members) হিসেবে দায়িত্ব প্রাপ্ত/ বিবেচিত হয়েছেন। প্রতিটি ক্লাস্টার ভিত্তিক (Cluster-wise) নৈতিকতা কমিটিতে ক্লাস্টারের প্রধান কর্মকর্তাগণ (Cluster Heads) এবং ক্লাস্টারের শাখা সমূহের প্রধান কর্মকর্তাগণ (Head of Branches) যথাক্রমে প্রতিটি ক্লাস্টার (Cluster) কমিটির ফোকাল পয়েন্টবৃন্দ (Focal Points) এবং সদস্যবৃন্দ (Members) হিসেবে দায়িত্ব প্রাপ্ত/বিবেচিত হয়েছেন। এছাড়াও ব্যাংকের ১৪৫ টি শাখায় ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগ সহ শাখা পর্যায়ে নৈতিকতা কমিটি গঠনের জন্য প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে । প্রধান কার্যালয়ের নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্ট সহ আঞ্চলিক এবং ক্লাস্টার ভিত্তিক নৈতিকতা কমিটি সমূহের ফোকাল পয়েন্টগণ শাখা পর্যায়ে নৈতিকতা কমিটি গঠন কার্যক্রম তদারকি করছেন। শাখার প্রধান কর্মকর্তাগণ (Head of Branches) নিজ নিজ শাখায় কমিটির ফোকাল পয়েন্ট (Focal Point) হিসেবে দায়িত্ব প্রাপ্ত হবেন এবং শাখায় কর্মরত অন্য কর্মকর্তাগণের মধ্যে থেকে ২-৪ জন কর্মকর্তা স্ব স্ব শাখার নৈতিকতা কমিটির সদস্যবৃন্দ (Members) হিসেবে বিবেচিত হবেন। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে বর্ণিত বিষয়গুলোর আলোকে সকল নৈতিকতা কমিটির কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে।

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৬-জুন ২০১৭ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ					মন্তব্য
				ভিত্তিরূপ (Baseline) জুন, ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৬-সেপ্টে/১৬	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৬ - ডিসেম্বর/১৬	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৭-মার্চ/১৭	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/১৭-জুন/১৭	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	-	০৭টি	লক্ষ্যমাত্রা	০	০১	০৩	০৩	বিগত ৩১/০১/২০১৭, ২৮/০২/২০১৭, ০৯/০৩/২০১৭, ২৭/০৩/২০১৭, ১১/০৪/২০১৭, ২৮/০৫/২০১৭ এবং ২১/০৬/২০১৭ ইং তারিখে প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়ের নৈতিকতা কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও প্রত্যেক আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটির সভাপতি (Chairman) প্রতি ০৩ মাসে একবার আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটির নিয়মিত সভা আহ্বান করে থাকেন এবং উক্ত সভায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে বর্ণিত বিষয় সমূহ গুরুত্ব সহকারে আলোচনা করতঃ সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়ে থাকে । এছাড়াও প্রত্যেক ক্লাস্টার ভিত্তিক (Cluster-wise) নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্ট প্রতিমাসে একবার নৈতিকতা কমিটির নিয়মিত সভা আহ্বান করে থাকেন এবং উক্ত সভায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে বর্ণিত বিষয় সমূহ গুরুত্ব সহকারে আলোচনা করতঃ সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়ে থাকে । প্রত্যেক আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি তার অধীনস্ত ক্লাস্টার ভিত্তিক (Cluster-wise) নৈতিকতা কমিটি এবং শাখা ভিত্তিক (Branch-wise) নৈতিকতা কমিটি সমূহের কার্যক্রম নিয়মিত তদারকি করবেন এবং প্রত্যেক ক্লাস্টার ভিত্তিক (Cluster-wise) নৈতিকতা কমিটি তার অধীনস্ত শাখা পর্যায়ের নৈতিকতা কমিটি সমূহের কার্যক্রম নিয়মিত তদারকি করবেন ।
						প্রকৃত	০	০	০৪	০৩	

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৬-জুন ২০১৭ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ					মন্তব্য
				ভিত্তিরূপ (Baseline) জুন, ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৬-সেপ্টে/১৬	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৬ -ডিসেম্বর/১৬	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৭-মার্চ/১৭	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/১৭-জুন/১৭	
১.৩ নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১। ফোকাল পয়েন্ট, ২। ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	-	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০	০	১	৩	নৈতিকতা কমিটির নিয়মিত সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর ভবিষ্যতে করনীয় বিভিন্ন বিষয় অত্যন্ত গুরুত্ব সহকারে অলোচনা করা হয়েছে এবং সংশ্লিষ্ট সকল ডিভিশন/ বিভাগ এর অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করা হয়েছে। এছাড়াও ব্যাংকের আঞ্চলিক, ক্লাস্টার এবং শাখা পর্যায়ে নৈতিকতা কমিটি গঠন, ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগ এবং করণীয় আনুষাঙ্গিক বিষয় সমূহ এবং শুদ্ধাচার বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি/ বৃদ্ধির লক্ষ্যে জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় বিজ্ঞাপন প্রচারের বিষয়টি সভায় আলোচিত হয়েছে এবং সভায় সুনির্দিষ্ট দিক নির্দেশনাও প্রদান করা হয়েছে। নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী পর্যায়ক্রমিক ভাবে ৮ টি আঞ্চলিক এবং ২০ টি ক্লাস্টার ভিত্তিক নৈতিকতা কমিটি গঠন এবং ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগ করা হয়েছে এবং ১৪৫ টি শাখায় ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগ সহ শাখা পর্যায়ে নৈতিকতা কমিটি গঠনের জন্য প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে । । বাংলাদেশ ব্যাংক এর নির্দেশনা (সূত্র নং- এসডি(NIS)-৫৭/২০১৭-১২৪) এবং প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী বিগত ৩১/০৩/২০১৭ ইং তারিখে জাতীয় দৈনিক পত্রিকা জনকণ্ঠের ১৬ নং পৃষ্ঠায় এবং পরবর্তিতে ২১/০৬/২০১৭ ইং তারিখে জাতীয় দৈনিক পত্রিকা সমকালের ১ নং পৃষ্ঠায় শুদ্ধাচার বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি/ বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিজ্ঞাপন প্রচার করা হয়েছে। এছাড়াও নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী শুদ্ধাচার চর্চার জন্য প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে ”রিওয়ার্ড এন্ড রিকগনিশন পলিসি” তে শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ব্যাংক কর্মকর্তাদের অবদানের জন্য পুরস্কার প্রদানের বিষয়টি এপ্রিল - জুন, ২০১৭ মাসের মধ্যে অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে ।
						প্রকৃত	০	০	১	৩	

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৬-জুন ২০১৭ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ					মন্তব্য
				ভিত্তিরূপ **(Baseline)** জুন, ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৬-সেপ্টে/১৬	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৬ -ডিসেম্বর/১৬	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৭-মার্চ/১৭	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/১৭-জুন/১৭	
১.৪ শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ। জনাব জিয়াউর রহমান, সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট এবং মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান	০১ জন	১৭৪ জন	লক্ষ্যমাত্রা	০	১ জন	০	১৭৩ জন	পূর্বে নিয়োগকৃত ফোকাল পয়েন্ট প্রাইম ব্যাংকের চাকুরী হতে অব্যাহতি গ্রহণ করায় বিগত ০৬/০৩/২০১৭ ইং তারিখে নতুন ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে জনাব জিয়াউর রহমান, সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট এবং মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান কে নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে **(দাপ্তরিক আদেশের অনুলিপি সংযুক্ত)**। ব্যাংকের আঞ্চলিক, ক্লাস্টার এবং শাখা পর্যায়ে নৈতিকতা কমিটি গঠন প্রসঙ্গে বিগত ২৮/০৩/২০১৭ ইং তারিখে মানব সম্পদ বিভাগ থেকে একটি ইন্সট্রাকশন সার্কুলার জারী করা হয়েছে **(ইন্সট্রাকশন সার্কুলার এর অনুলিপি সংযুক্ত)** এবং উক্ত সার্কুলার অনুযায়ী এপ্রিল - জুন, ২০১৭ মাসের মধ্যে পর্যায়ক্রমিক ভাবে ৮ টি আঞ্চলিক, ২০ টি ক্লাস্টার ভিত্তিক এবং ১৪৫ টি শাখা ভিত্তিক নৈতিকতা কমিটি গঠন করা হয়েছে **(দাপ্তরিক আদেশ সমূহের অনুলিপি সংযুক্ত)**। এছাড়াও প্রতিটি আঞ্চলিক, ক্লাস্টার এবং শাখা ভিত্তিক নৈতিকতা কমিটি সমূহের পৃথক ফোকাল পয়েন্ট নির্ধারণ করা হয়েছে **(দাপ্তরিক আদেশ সমূহের অনুলিপি সংযুক্ত)**।
						প্রকৃত	০	১ জন	০	১৭৩ জন	
১.৫ শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্টের দায়িত্ব-কর্তব্য নির্ধারণ ও কর্মবন্টনে অন্তর্ভূক্তকরণ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্টের দায়িত্ব-কর্তব্য নির্ধারিত ও কর্মবন্টনে অন্তর্ভূক্ত	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ।	০১	১৭৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১৭৩	শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে ফোকাল পয়েন্ট এর দায়িত্ব ও কর্তব্য নির্ধারণ করে কার্যবিবরণীতে অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে। উল্লেখ্য যে, বিগত ০৬/০৩/২০১৭ ইং তারিখে এই সম্পর্কিত একটি দাপ্তরিক আদেশ জারী করা হয়েছে **(দাপ্তরিক আদেশ সমূহের অনুলিপি সংযুক্ত)**।
						প্রকৃত	-	১	-	১৭৩	
২. সচেতনতা বৃদ্ধি											
২.১ শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে কর্মকর্তাদের সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	এইচআর ট্রেনিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট সেন্টার প্রধান।	-	৯১ জন	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৪১ জন	৫০ জন	নৈতিকতা কমিটির নিয়মিত সভায় বিষয়টি আলোচিত হয়েছে। কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের জন্য ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফাউন্ডেশন কোর্সের পাশাপাশি ২০১৭ ইং বর্ষ হতে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বিষয়ক পৃথক প্রশিক্ষণ প্রদানের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে এবং ব্যাংকের এইচআর ট্রেনিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট সেন্টার এর বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনায় তা অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে। উল্লেখ্য যে, ব্যাংকের
						প্রকৃত	-	-	৪১ জন	৫০ জন	

											কর্মকর্তাদের শুদ্ধাচার বিষয়ক নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। এছাড়াও BIBM এর নৈতিকতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর পক্ষ থেকে ইতোমধ্যেই ব্যাংকের কমকর্তাদেরকে মনোনয়ন প্রদান করা আরম্ভ হয়েছে এবং মানোনীত কমকর্তাগণ প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশ গ্রহণ করছেন।
২.২ অন দ্যা জব প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল অর্ন্তভূক্তকরণ	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১। এইচআর ট্রেনিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট সেন্টার প্রধান। ২। ব্রাঞ্চ নেটওয়ার্ক ডিভিশন প্রধান ।		৩৯২				১১৭	২৭৫	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক পৃথক বিষয় ট্রেনিং কারিকুলামে অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে।
									১১৭	২৭৫	
৩. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য প্রণোদনা প্রদান											
৩.১ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	সংখ্যা	১। ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ। ২। নৈতিকতা কমিটি।	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	নৈতিকতা কমিটির নিয়মিত সভায় বিষয়টি আলোচিত হয়েছে। কামটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ব্যাংকের শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ব্যাংক কর্মকর্তাদের অবদানের জন্য পুরস্কার প্রদানের বিষয়টি অন্তর্ভূক্ত করার জন্য নৈতিকতা কমিটির সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। এছাড়াও **নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী শুদ্ধাচার চর্চার জন্য প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে "রিওয়ার্ড এন্ড রিকগনিশন পলিসি" তে শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ব্যাংক কর্মকর্তাদের অবদানের জন্য পুরস্কার প্রদানের বিষয়টি অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে ।**
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	
৪. ই-গভর্ন্যান্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ											
৪.১ পরিবর্তিত ফরম্যাটে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	পরিবর্তিত ফরম্যাটে সিটিজেন চার্টার ওয়েভসাইটে প্রকাশিত		মার্কেটিং ডিভিশন প্রধান	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	গ্রাহক স্বার্থ বিবেচনায় নিয়ে প্রাইম ব্যাংকের সমস্ত সেবা সম্পর্কে পর্যাপ্ত তথ্য প্রাইম ব্যাংকের ওয়েব সাইটে প্রকাশিত আছে এবং তা নিয়মিত ভাবে তথ্যের হালনাগাদ করা হয়। **ওয়েবসাইটঃ** https://primebank.com.bd/
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	
৪.২ ই-টেন্ডার চালুকরণ	ই-টেন্ডার চালুকরণ	ই-টেন্ডার সুবিধা	ফ্যাসিলিটি ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন প্রধান।	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	ই-টেন্ডার সুবিধা চালুকরণের জন্য প্রাইম ব্যাংকের প্রস্তাব এবং সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি ইতোমধ্যেই পত্র মারফত **বিগত ২৮/০৩/২০১৬ ইং তারিখে (পত্র স্মারক নং- PBL (FMD)/ 2016/ 6991) বাংলাদেশ ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের নিকট পেশ করা হয়েছে।**
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৬-জুন ২০১৭ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ					মন্তব্য
				ভিত্তিরূপ (Baseline) জুন, ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৬-সেপ্টে/১৬	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৬ -ডিসেম্বর/১৬	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৭-মার্চ/১৭	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/১৭-জুন/১৭	
৪.৩ দরপত্র/কোটেশন আহবান নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	দরপত্র/কোটেশন আহবান নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ		ফ্যাসিলিটি ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন প্রধান।	১	৫২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১৫	৩৭	এই সেবাটি ইতোমধ্যেই প্রাইম ব্যাংকের ওয়েব ঠিকানায় সন্নিবেশিত আছে। **ওয়েবসাইটঃ** https://www.primebank.com.bd/index.php/home/tender
						প্রকৃত অর্জন	-	-	১৫	৩৭	
৪.৪ ভিডিও কনফারেন্স	অনুষ্ঠিত ভিডিও কনফারেন্স	সংখ্যা	১। ফ্যাসিলিটি ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন প্রধান। ২। আইটি ডিভিশন প্রধান।	সম্পন্ন	সম্পন্ন	লক্ষ্যমাত্রা	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর প্রধান কার্যালয় থেকে অন্যান্য যেকোন শাখা/ অফিসে ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে যোগাযোগের যথাযথ ব্যবস্থা করা হয়েছে। প্রয়োজন অনুযায়ী ভিডিও কনফারেন্স অনুষ্ঠিত হয়ে থাকে।
						প্রকৃত অর্জন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	
৫. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি											
৫.১ অভিযোগ ব্যবস্থাপনার জন্য অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ	অনিক নিয়োগকৃত	সংখ্যা	১। ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ। ২। সার্ভিস কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট প্রধান।	১৪	সম্পন্ন	লক্ষ্যমাত্রা	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	প্রধান কার্যালয় সহ সকল বিভাগীয় শহরের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত অনিক রয়েছেন এবং এ সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য প্রাইম ব্যাংকের ওয়েব সাইটের নির্দিষ্ট ট্যাব "কমপ্লেইন সেল" এ প্রকাশিত আছে। **ওয়েবসাইটঃ** https://www.primebank.com.bd/index.php/home/complaint
						প্রকৃত অর্জন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	
৫.২ দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিস্পত্তি /সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিতকরণ	অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত/সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি অবহিত	সংখ্যা	সার্ভিস কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট প্রধান।	সম্পন্ন	-	লক্ষ্যমাত্রা	৬৩	৬১	৪৫	৬৬	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে যথাযথ ভাবে অবহিত করা হয়। সাধারণত অভিযোগ প্রাপ্তির পর ৩ দিনের মধ্যে তা নিস্পত্তি করা হয়ে থাকে। কিন্তু অভিযোগের ধরনের উপর ভিত্তি করে নিস্পত্তির সময়ে তারতম্য ঘটে থাকে।
						প্রকৃত অর্জন	৫৪	৫৫	৩৯	৬২	
৫.৩ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনীত ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগকৃত	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ।	-	০২ জন	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	০২	সম্পন্ন	বিগত ১৩/০১/২০১৭ ইং তারিখে তথ্য অধিকার আইনের আওতায় প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর পক্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন এবং আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগ প্রদান কারা রয়েছে। **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:** জনাব জিয়াউর রহমান সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট এবং মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান
						প্রকৃত অর্জন	-	-	০২	সম্পন্ন	

											প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। **আপিল কর্তৃপক্ষ:** জনাব আহমেদ কামাল খান চৌধুরী ব্যবস্থাপনা পরিচালক প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৫.৪ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ওয়েবসাইটে প্রকাশ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশ		মার্কেটিং ডিভিশন প্রধান			লক্ষ্যমাত্রা	-	-	সম্পন্ন	-	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন ও নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে এবং দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা দাপ্তরিক আদেশ এর মাধ্যমে প্রচার করা হয়েছে **(দাপ্তরিক আদেশ এর অনুলিপি সংযুক্ত)**।
						প্রকৃত অর্জন	-	-	সম্পন্ন	-	
৫.৫ স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা প্রণয়ন	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত		মার্কেটিং ডিভিশন প্রধান	সম্পন্ন	-	লক্ষ্যমাত্রা	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	ব্যাংকের ওয়েবসাইটে স্বপ্রণোদিতভাবে তথ্য প্রকাশ করা হয়ে থাকে।
						প্রকৃত অর্জন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	
৬. উদ্ভাবনী উদ্যোগ											
৬.১ ইনোভেশন টিম গঠন	ইনোভেশন টিম গঠিত	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি।	-	০১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	০১	নৈতিকতা কমিটির নিয়মিত সভায় বিষয়টি আলোচিত হয়েছে। ইনোভেশন টিম /কমিটি গঠনের বিষয়টি বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। এই বিষয়ে বাংলাদেশ ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটির কাছ থেকে সুনির্দিষ্ঠ দিক নির্দেশনা চাওয়ার ব্যাপারে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে। সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। বিগত ১১/০৫/২০১৭ ইং তারিখে ইনোভেশন টিম গঠন করা হয়েছে। পরবর্তিতে ৩০/০৫/২০১৭ এবং ২২/০৬/২০১৭ ইং তারিখে ইনোভেশন টিমের সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে ।
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	০১	
৬.২ ইনোভেশন টিম কর্তৃক উপস্থাপিত উদ্ভাবনী ধারণা (Innovative Idea) বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ।	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	বিগত ৩০/০৫/২০১৭ এবং ২২/০৬/২০১৭ ইং তারিখে ইনোভেশন টিমের সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে । সভায় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রকাশিত উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০১৫ এবং গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় থেকে প্রকাশিত নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন সহায়িকা অনুসরনে ইনোভেশন টিমের কার্যপরিধি বিষয়টি বিশদভাবে আলোচনা করা হয়েছে । **ইনোভেশন টিমের কার্যপরিধি চূড়ান্ত করণ সাপেক্ষে ২০১৭-২০১৮ সনের মধ্যে উদ্ভাবনী ধারণা (Innovative Idea) বাস্তবায়ন এর কাজ শুরু করা হবে ।**
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৬-জুন ২০১৭ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ					মন্তব্য
				ভিত্তিরূপ (Baseline) জুন, ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৬-সেপ্টে/১৬	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৬-ডিসেম্বর/১৬	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৭-মার্চ/১৭	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/১৭-জুন/১৭	
৭. কার্যালয়ের শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট যে কোন কার্যক্রম (প্রধান কার্যালয়)											
৭.১ Code of Conduct প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	-	-	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ।	সম্পন্ন	-	লক্ষ্যমাত্রা	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	Code of Conduct প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন এর জন্য ব্যাংকের চাকুরী বিধিতে "Employee Conduct & Discipline" এবং "Code of Ethics and Business Conduct" নামে পৃথক পলিসি অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে এবং তা যথাযথ ভাবে অনুসরন করা হয়।
						প্রকৃত অর্জন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	
৮. বাজেট বরাদ্ধ											
৮.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক (Indicative) বাজেট বরাদ্ধ	বরাদ্দকৃত অর্থ	লক্ষ্য টাকা	১। ফোকাল পয়েন্ট ২। ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ।	সম্পন্ন	-	লক্ষ্যমাত্রা	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	নৈতিকতা কমিটির নিয়মিত সভায় বিষয়টি আলোচিত হয়েছে। বাজেট প্রণয়নের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগ সমূহকে অবহিত করার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের সাথে সম্পৃক্ত সংশ্লিষ্ট সকল ডিভিশন/ বিভাগ থেকে তাদের বাৎসরিক কর্মসূচীর সাথে সামঞ্জস্য রেখে যেন বাজেট প্রস্তুত নিশ্চিত করা হয় সে বিষয়টি আলোচনায় গুরুত্ব প্রদান করা হয়েছে। উল্লেখ্য যে, শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের জন্য যেকোন বিষয়ে প্রয়োজনীয় খরচের ব্যাপারে অর্থ বরাদ্ধ রয়েছে।
						প্রকৃত অর্জন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	সম্পন্ন	
৯. পরিবীক্ষণ											
৯.১ জাতীয় শুদ্ধাচারকৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১। ফোকাল পয়েন্ট ২। ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ।	০১	০১	লক্ষ্যমাত্রা	০১	-	-	-	কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করা হয়েছে।
						প্রকৃত অর্জন	০১	-	-	-	
৯.২ উর্দ্ধতন কার্যালয়ে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট।	০১	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	০১	০১	নিয়মিত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন দাখিল হয়ে থাকে।
						প্রকৃত অর্জন	-	০১	০১	০১	

জনাব জিয়াউর রহমান
সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট এবং মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান
ফোকাল পয়েন্ট, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক নৈতিকতা কমিটি, প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড।